

Obchodné podmienky

Obchodné meno:	HRIKO s.r.o.
Sídlo spoločnosti:	Zadná 1941-7, 971 01 Prievidza
IČO:	36320064
IČ DPH:	SK2020078654
Zap. V OR OS Bratislava I	Odd. Sro, vložka č. 12844/R
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa , a.s.
IBAN:	SK26 0900 0000 0003 7138 0137
SWIFT:	GIBASKBX
Telefón:	+421 908 595 211
e-mail:	hriko@hriko.sk
Prevádzka:	Zadná 1941-7, 971 01 Prievidza
Orgán dozoru:	Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj Odbor výkonu dozoru, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky sú platné pre nákup tovaru a služieb ponúkaných v prevádzke HRIKO s.r.o., na webovej stránke spoločnosti HRIKO s.r.o. www.hriko.sk a www.efitko.sk a bližšie stanovujú a upresňujú práva a povinnosti prevádzky HRIKO s.r.o. a jeho zákazníkov.
2. Zákazník je povinný zoznámiť sa s týmito Obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom (ako je uvedené nižšie), ktoré sú uvedené na internetovej adrese <https://www.hriko.sk>, <http://www.efitko.sk> a súčasne na prevádzke spoločnosti HRIKO s.r.o.
3. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami, ktorá vznikne Vašou registráciou na Webovej stránke alebo objednaním Tovar (ďalej len „Zmluva“), pokiaľ sa výslovne nedohodneme na odchyľnej úprave. Tieto obchodné podmienky sa použijú aj na uzatváranie všetkých Zmlúv realizovaných na diaľku.

II. Predaj tovaru, kúpna zmluva

1. Aktuálna ponuka tovaru a služieb spoločnosti HRIKO s.r.o., vrátane cien za dané služby a tovar, sú k dispozícii v obchodných priestoroch HRIKO s.r.o. na adrese: HRIKO s.r.o., Zadná ulica 1941-7, 971 01 Prievidza a súčasne na internetovej adrese <http://www.hriko.sk> a <http://www.efitko.sk>

2. Na Webovej stránke ponúkame Tovar na predaj. Súčasťou každej ponuky Tovar je aj jeho názov, hlavné vlastnosti, resp. základná charakteristika a informácia o spôsobe použitia. Súčasťou je tiež údaj o skladovej dostupnosti, konečnej cene v mene EUR a nákladoch na dopravu.
3. Objednanie Tovar vykonáte tak, že stlačením tlačidla „Pridať do košíka“ vložíte vybraný tovar, ktorý máte v úmysle zakúpiť, do košíka. Po registrácii, prihlásení sa do Vášho Užívateľského účtu, resp. po vyplnení vašich identifikačných údajov v rámci nákupu bez registrácie, zvolení spôsobu dopravy a platby, budete oboznámený s konečnou cenou za nákup tovaru. Tá zahŕňa cenu za vybraný tovar umiestnený v košíku, daň z pridanej hodnoty a cenu za dopravu. Pred odoslaním objednávky máte možnosť objednávku skontrolovať a meniť, napríklad najmä meniť obsah košíka či meniť akékoľvek údaje týkajúce sa množstva objednávaného tovaru, spôsobu a adresy dodania tovaru, spôsoby platby a fakturačné údaje. Odoslaním objednávky akceptuje našu ponuku na tovar vložený do košíka, súhlasíte s týmito VOP a robíte neodvolateľnú ponuku na uzatvorenie kúpnej zmluvy (ďalej len „**Kúpna zmluva**“). Ihneď po prijatí objednávky jej prijatie potvrdíme emailom.
4. Objednaním tovaru potvrdzujete, že ste boli oboznámení s tým, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
5. Doručeníu objednávku skontrolujeme (napríklad Vaše údaje, objednaný tovar, zaregistrovanie úhrady ceny na našom účte) a obratom začneme s jej vybavovaním. Po skontrolovaní Vám emailom potvrdíme jej prijatie a doručením tohto emailu je Kúpna zmluva uzatvorená.

III. Predaj služieb

1. Všetky objednávky podané prostredníctvom internetového obchodu efitko.sk sú považované za záväzné. Podaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil s Reklamačným poriadkom a týmito Obchodnými podmienkami, a že s oboma súhlasí.
2. Objednávka je záväzným návrhom Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy na dodanie služby/tovaru (ďalej len „Zmluva“). Zmluva vzniká prijatím objednávky. Prijatím objednávky sa rozumie zaslanie „Potvrdenie prijatia k ďalšiemu spracovaniu“, ktoré je posielané spoločnosťou HRIKO s.r.o. automaticky na e-mail Zákazníka a zároveň je uložená v databáze spoločnosti HRIKO s.r.o.
3. Zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
4. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí, uvedených v príslušnom formulári, ktorý sa automaticky zobrazí na internetovej

stránke súvisiacej s kúpou a dodaním konkrétnej služby podľa výberu Zákazníka. Miesto dodania služby je adresa HRIKO s.r.o. Vlastnícke právo k službe prechádza na Zákazníka po zaplatení kúpnej ceny vrátane DPH.

5. Pred zaslaním objednávky je Zákazníkovi umožnené skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to i s ohľadom na možnosť zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle zákazník spoločnosti kliknutím tlačidla „Odoslať objednávku“.
6. Zmluvy po uzavretí spoločnosť HRIKO s.r.o. archivuje v elektronickej forme a sú prístupné iba spoločnosti HRIKO s.r.o.
7. Spoločnosť HRIKO s.r.o. môže pri jednotlivých službách stanoviť konkrétne podmienky pre ich poskytovanie, a to najmä s ohľadom na kapacitu, vek klientov, formu platby a pod. O týchto ďalších podmienkach bude klient pred zakúpením služby jasným a zrozumiteľným spôsobom informovaný.
8. Na Webovej stránke sa registrujete vloženíím svojho emailu a hesla. Úspešnú registráciu Vám e-mailom bezodkladne potvrdíme (ďalej len “Registrácia”). A týmto okamihom je zmluva uzavretá. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, až kým nedôjde k jej ukončeniu, napríklad z dôvodu zrušenia Užívateľského účtu.
9. Registráciou Vám vznikne užívateľský účet, prostredníctvom ktorého budete mať zabezpečený prístup k Službe (ďalej len „**Užívateľský účet**“).
10. Po Registrácii Vám bude umožnené využívať len časť Služby,(ďalej len „**Bezplatné členstvo**“).
11. Popri Bezplatnom členstve budete môcť po vytvorení Bezplatného členstva získať platený prístup k celej databáze cvičebných videí v archíve vrátane vopred natočených profesionálnych cvičebných videí (ďalej len „**EFITKO členstvo**“). EFITKO členstvo obsahuje videa v HD kvalite, kvalitných inštruktorov, prístup zo všetkých zariadení (PC, notebook, mobil, tablet, TV, atď.),
12. Za účelom vzniku EFITKA členstva ste povinní vyplniť objednávkový formulár v ktorom si zvolíte spôsob platby EFITKA členstva (ďalej len „Objednávka“), a zároveň zaplatíte príslušný poplatok (ďalej len „**Členské**“). Na túto možnosť ste upozornení v momente vstupu do platenej zóny v rámci Bezplatného členstva, ako aj v cenníku, ktorý je zverejnený na <http://www.efitko.sk/> EFITKO členstvo je určené primárne osobám starším ako 15 rokov. Ak máte menej ako 15 rokov, odoslaním Objednávky a zaplatením Členského potvrdzujete, že tak konáte so súhlasom Vášho zákonného zástupcu, napríklad rodiča.
13. Služba je prístupná cez webové prehliadače, ako napríklad Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari, Opera s nainštalovaným pluginom Flash player. K plnému využívaniu služby je potrebné mať osobný počítač, prípadne tablet, alebo mobilný telefón (smartfón), ktorý

obsahuje internetový prehliadač a umožňuje prehliadanie videí.

IV. Členské a spôsob platby

1. Za príslušné obdobie EFITKA členstva ste povinný zaplatiť Členské a to vo výške podľa platného Cenníka. Členské je **mesačné**.
2. Pre uskutočnenie platby za mesačné členské zvolíte platbu kartou. V takom prípade Vám bude EFITKO členstvo po dobu neurčitú automaticky predlžované s fixnou frekvenciou každý mesiac, a to za rovnakých podmienok a rovnakú fixnú cenu, ktorá je zároveň maximálnou cenou opakovanej platby. Automatické mesačné platby môžete kedykoľvek zrušiť tak, že stlačíte tlačidlo „Ukončiť EFITKO členstvo“ v Užívateľskom účte a vykonáte kroky, ktoré sa Vám zobrazia v následnej inštrukcii. Pri platbe kartou stačí len stlačiť spomínané tlačidlo „Ukončiť EFITKO členstvo“. Do uplynutia príslušného obdobia EFITKO členstva, za ktoré ste už zaplatili, budete samozrejme môcť využívať výhody členstva.
3. Cena EFITKA členského uvedená v Cenníku je uvedená v mene EUR a je výslednou cenou vrátane všetkých súvisiacich daní (vrátane DPH) či ostatných poplatkov.

V. Zrušenie Užívateľského účtu

1. Užívateľský účet môžete kedykoľvek zrušiť stlačením tlačidla „Ukončiť členstvo“ vo Vašom Užívateľskom účte.
2. Vyhradzuje si právo Váš Užívateľský účet zrušiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy, napríklad našich autorských práv.
3. Zrušením Užívateľského účtu Zmluva zaniká. Keď zrušíte svoj Užívateľský účet, nemáte nárok na vrátenie už zaplateného Členského. Automatické platby podľa článku 3.2 vyššie budú pri platbe kartou automaticky zrušené. Ak by ste zabudli zrušiť automatickú platbu po zrušení Užívateľského účtu, prosím kontaktujte nás a peniaze Vám vrátíme.

VI. Autorské právo

Webová stránka a všetky informácie a materiály publikované na nej môžu byť chránené autorským právom. Názvy a označenia, napríklad výrobkov a služieb môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Kopírovať a šíriť informácie publikované na Webovej stránke je možné len s našim predchádzajúcim súhlasom. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

Platobné podmienky

V internetovom obchode (e-shope) efitko.sk existujú nasledujúce voľby spôsobu platby za kupovanú službu: Platobnou kartou

Odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia objednaného tovaru alebo uhradenej služby. V prípade, keď je predmetom Zmluvy niekoľko druhov tovaru/služby alebo dodania niekoľkých častí, beží lehota podľa predchádzajúcej vety odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru/služby.
2. Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy je treba, aby Zákazník o svojom odstúpení od Zmluvy spoločnosť HRIKO s.r.o. informoval, a to písomnou formou prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na kontaktnú adresu spoločnosti HRIKO s.r.o. alebo e-mailovú adresu: hriko@hriko.sk alebo iným vhodným spôsobom (osobne na prevádzke HRIKO s.r.o.). Odstúpenie od zmluvy je možné urobiť aj posledný deň 14-dňovej lehoty pre odstúpenie od zmluvy.
3. Pokiaľ Zákazník odstúpi od Zmluvy, vráti mu spoločnosť HRIKO s.r.o. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy, sumu zaplatenej kúpnej ceny za tovar/službu vrátane DPH. Pre vrátenie platby spoločnosť HRIKO s.r.o. použije rovnaký platobný prostriedok, ktorý použil Zákazník pre prevod počítačovej transakcie, pokiaľ Zákazník v odstúpení od zmluvy neuvedie inak. Pre vrátenie platby, ktorú Zákazník vykonal prostredníctvom platobnej karty, sa použije platobný prostriedok, ktorý Zákazník uviedol v odstúpení od zmluvy. V žiadnom prípade tým Zákazníkovi nevzniknú ďalšie náklady.
4. Platbu spoločnosť HRIKO s.r.o. Zákazníkovi vráti po prevzatí vráteného tovaru/služby ak Zákazník preukáže, že tovar odoslal späť alebo službu nečerpal, podľa toho, čo skôr nastane.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy Zákazník vráti spoločnosti HRIKO s.r.o. tovar úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, bez známok opotrebovania, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu a v stave, v akom tovar prevzal. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ bude spoločnosti HRIKO s.r.o. vrátený tovar nekompletný alebo bude ušpinený, poškodený, opotrebovaný, čiastočne spotrebovaný alebo inak znehodnotený, vzniká tým Zákazníkovi zodpovednosť za zníženie hodnoty vráteného tovaru. V prípade služby, zákazník musí preukázať že službu nečerpal. Pokiaľ bol tovar

akokoľvek poškodený alebo časť služby čerpaná, spoločnosť HRIKO s.r.o. má v tomto prípade nárok na započítanie škody vzniknutej na tovar/službu oproti hodnote finančnej sumy, ktorá má byť Zákazníkovi z titulu odstúpenia od zmluvy vrátená.

6. Zákazník nesie priame náklady spojené s vrátením tovaru/služby. Tieto náklady nesie Zákazník taktiež v prípade, ak tovar/služba nemôže byť vrátený/á pre svoju povahu obvyklou poštovnou cestou.
7. Zákazník bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od zmluvy, pošle tovar späť na kontaktnú adresu spoločnosti HRIKO s.r.o. alebo odovzdá osobne na prevádzke spoločnosti HRIKO s.r.o.
8. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Zákazník odošle spoločnosti HRIKO s.r.o. tovar/službu pred uplynutím 14 dní.

Reklamácia

1. Prípadné reklamácie budú vybavené v súlade s Reklamačným poriadkom internetového obchodu (e-shopu) www.efitko.sk a právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.
2. Reklamačný poriadok internetového obchodu (e-shopu) www.efitko.sk je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.

Ostatné ustanovenie

1. Spoločnosť HRIKO s.r.o. si neúčtuje žiadny poplatok za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku.
2. Ceny uvádzané pri jednotlivých druhoch tovaru/služieb sú platné k okamžiku odoslania objednávky Zákazníkom spoločnosti HRIKO s.r.o.
3. Spoločnosť HRIKO s.r.o. má právo na odstúpenie od zmluvy v prípade vypredania alebo nedostupnosti objednaného tovaru/služby. V prípade, že predmetný tovar/služba už Zákazník uhradil, bude mu kúpna cena vrátane DPH vrátená prevodom na účet, z ktorého bol tovar/služba uhradený/á.
4. Odoslaním elektronickej objednávky Zákazník bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako i v deň odoslania objednávky platnú cenu objednaného tovaru/služby (vrátane DPH, prepravného alebo poštovného), uvedenú v katalógu internetového obchodu (e-shopu) efitko.sk.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Pri spracovaní osobných údajov sa spoločnosť HRIKO s.r.o. riadi nielen podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov o ochrane osobných údajov, ale aj používanie osobných údajov prispôsobujeme Nariadeniu (EU) 2016/679, tj. Obecnému nariadeniu o ochrane osobných údajov, ktoré je účinné od 25.05.2018 a je všeobecne známe pod skratkou GDPR.

Reklamačný poriadok

1. časť

Reklamačný poriadok spoločnosti HRIKO s. r. o (ďalej Poskytovateľ služieb) je vypracovaný v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. z o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

I. Základné ustanovenia:

1. Reklamačný poriadok upravuje spôsob uplatňovania nárokov zákazníka vyplývajúcich zo zodpovednosti Poskytovateľa služieb/predajcu tovaru za nedostatky a vady poskytnutej služby/poskytnutého tovaru a vybavenie reklamácie.
2. Zákazník má právo na reklamáciu v prípade, ak mu boli poskytnuté služby/tovar nižšieho rozsahu alebo nižšej kvality ako je to vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé.

II. Uplatnenie reklamácie:

1. V prípade, že zákazník zistí nedostatky alebo vady, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je oprávnený uplatniť si prípadnú reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu, na recepcii Poskytovateľa služieb/predajcu tovaru. V prípade ústneho reklamačného podania v mieste poskytovanej služby/tovaru, ak nie je reklamácia v plnom rozsahu vybavená ihneď, je povinná poverená osoba Poskytovateľa služieb/predajcu tovaru spísať so zákazníkom Reklamačný protokol, prípadne potvrdenie o prijatí reklamácie.
2. Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklady o zaplatení služby/tovaru (účet z registračnej pokladne, faktúru alebo objednávku). Poverený zamestnanec spíše reklamáciu zákazníka do reklamačného protokolu, v ktorom sa uvedú objektívne okolnosti reklamácie. Ak to povaha reklamovanej služby/tovaru vyžaduje, je potrebné, aby zákazník pri uplatňovaní

reklamácie predložil vec, ktorej chybu vytýka.

3. Uplatnenie reklamácie na mieste umožní odstránenie nedostatku a vady okamžite, pretože s odstupom času sa sťažuje dôkaznosť a objektivnosť posúdenia a tým aj možnosť riadneho vybavenia reklamácie.
4. Zákazník je pri uplatňovaní reklamácie povinný uviesť predmet a dôvod reklamácie preukázateľne skutkovo podložiť.
5. Pokiaľ zákazník preukáže poverenému zamestnancovi vybavujúcemu reklamáciu podklady týkajúce sa reklamácie, tieto skutočnosti sa v Reklamačnom formulári uvedú.

Časť 2.

6. Reklamačný formulár, prípadne potvrdenie o prijatí reklamácie podpíše poverený zamestnanec. Zákazník dostane potvrdenie o prijatí reklamácie, pričom svojim podpisom potvrdí prevzatie a súhlas s obsahom reklamácie.
7. Vybavenie reklamácie sa uskutoční ihneď, prípadne v odôvodnených prípadoch do 3 dní. Ak to nie je možné, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby/tovaru zákazník je o lehote vybavenia reklamácie vyrozumieť v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

III. Dôvody odmietnutia reklamácie:

1. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu, inak mu právo na reklamáciu zaniká.
2. Za chybné poskytnutú službu/tovar nemožno považovať čerpanie služieb menšieho rozsahu spôsobené samotným zákazníkom alebo iným zákazníkom, alebo používanie tovaru.
3. Taktiež sa nejedná o chybné poskytnutie služby/tovaru v dôsledku vyššej moci – napr. povodeň, snehová kalamita, víchrica, krupobitie, poškodenie bleskom, vrátane prerušenia dodávok elektrickej energie, hrozba bombového útoku alebo teroristického útoku, občianska vojna. V takýchto prípadoch bude reklamácia odmietnutá.

IV. Vybavenie reklamácií – Nároky z oprávnenej reklamácie

1. Ak si zákazník uplatní právo zo zodpovednosti za nedostatky služby/tovaru, ktorá je mu poskytnutá/predaná alebo už bola poskytnutá/predaná, Poskytovateľ služieb/tovaru alebo ním poverený zástupca je povinný po náležitom preskúmaní skutkových a právnych okolností rozhodnúť o reklamácií.

2. Osoby poverené poskytovateľom služieb/predajcom tovaru môžu na mieste vybaviť reklamáciu a to v rozsahu a do výšky úhrady vstupného, alebo poskytnutím náhradného plnenia v rovnakej výške.
3. Pri posudzovaní oprávnenosti uplatnenia reklamácie zákazníka, je povinný poverený zamestnanec vykonať riadny zápis o vybavení reklamácie.
4. Vybavenie reklamácie vo vyššie uvedenom rozsahu sa vykoná podľa časti II. bodu 7.

V. Spolupráca zákazníka pri vybavovaní reklamácie

1. Zákazník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä podať informácie, predložiť doklady preukazujúce skutkový stav, špecifikovať svoje požiadavky čo do dôvodu a výšky, a pod...

Časť 3.

2. Pokiaľ si to vyžaduje povaha reklamácie, musí zákazník umožniť pracovníkovi vybavujúcemu reklamáciu alebo inému poverenému zástupcovi, aby sa mohol presvedčiť o oprávnenosti reklamácie.

VI. Spôsob vybavenia reklamácie

1. V prípadoch, kedy je reklamácia posúdená ako úplne alebo z časti odôvodnená, spočíva vybavenie reklamácie v bezplatnom odstránení nedostatku, alebo v poskytnutí náhradnej služby/tovaru, alebo po dohode prípadným poskytnutím primeranej zľavy z ceny.
2. V prípadoch, kedy je reklamácia posúdená ako neodôvodnená, je zákazník písomne informovaný o dôvodoch zamietnutia reklamácie.

VII. Informačná povinnosť o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo, za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov. Subjektami alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo sa obrátiť na Európske spotrebiteľské centrum (www.esc-sr.sk), ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

VIII. Záverečné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti HRIKO s.r.o. sú účinné od 01.06.2020 a sú k dispozícii na prevádzke spoločnosti HRIKO s.r.o. a na internetovej stránke - <http://www.hriko.sk> ako aj <http://www.efitko.sk>

Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť 01.06.2020.